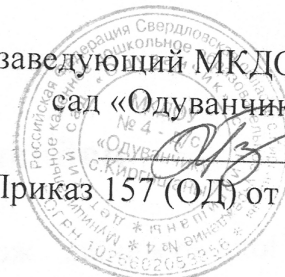


Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение № 4-детский сад «Одуванчик» с.Киргишаны (МКДОУ № 4)

УТВЕРЖДАЮ  
заведующий МКДОУ № 4-детский сад «Одуванчик» с.Киргишаны  
О.В.Бобрик  
Приказ 157 (ОД) от 02.09.2025 года



### Инструкция № 2

Работникам дошкольного образовательного учреждения по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности сотрудников и воспитанников

при поступлении угрозы по телефону

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

**Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.**

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить: Руководителю организации,

полиции.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

### Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.  
\_\_\_\_\_
2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.  
\_\_\_\_\_
3. Речь: темп \_\_\_\_\_  
Наличие акцента \_\_\_\_\_  
Наличие дефектов \_\_\_\_\_  
Присутствие попыток изменения тембра \_\_\_\_\_
4. Голос: громкость \_\_\_\_\_  
Высота: \_\_\_\_\_
5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное: \_\_\_\_\_
6. Наличие звукового (шумового) фона \_\_\_\_\_