

**Отчёт на 31 декабря 2021 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение № 4 - детский сад
«Одуванчик» с.Киргишаны
на 2020-2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	- размещён план финансово-хозяйственной деятельности на сайте ДОУ;	до 01.04. 2021 года	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий	На официальном сайте размещена полная информация бюджетной сметы за 2019, 2020, 2021 г.	01.06.2020 год
	- информацию об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;			На официальном сайте информация размещена	01.06.2020 г.
	- информацию о количестве			На официальном сайте	01.06.2020 г.

	<p>вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ);</p> <p>- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>			<p>размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).</p> <p>Общежития, интернаты – отсутствуют, в т.ч. для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>- разместить раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>- разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального</p>	до 01.04.2021 года	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий	<p>Создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' на официальном сайте учреждения.</p> <p>План по НОК – размещён на официальном сайте учреждения.</p> <p>Создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице</p>	<p>01.06.2020 год</p> <p>01.06.2020 год</p> <p>01.06.2020г.</p>

	сайта ОО).			официального сайта ОО).	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить комфортность условий для предоставления услуг	<ul style="list-style-type: none"> - улучшить условия комфортности: зоны отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью; - навигацию внутри образовательной организации; - наличие и доступность питьевой воды. 	до 01.04. 2021 года	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий	В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания. Оформлена навигация внутри помещений ДОУ.	30.03.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - иметь адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы; - иметь наличие сменных кресел-колясок; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации для инвалидов. 	2021-2025 годы	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий		

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги. сурдопереводчика) (тифлосурдопереводчик);</p> <p>- оказывать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>- предоставлять возможность услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>2021-2025 годы</p>		<p>На здании ДОУ для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация, знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Сотрудники прошли необходимое обучение по ОВЗ</p> <p>Сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению</p>	<p>09.06.2021 г.</p> <p>21.09.2020 г.</p>
--	--	---------------------------	--	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	- поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	Постоянно	Коллектив образовательного учреждения.	Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	- создать условия для готовности получателей, рекомендовать организацию;	Постоянно	Коллектив образовательного учреждения.		Постоянно

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий МКДОУ №4 - д/с
«Одуванчик» с.Киргишаны

Н.Н. Евдокимова

